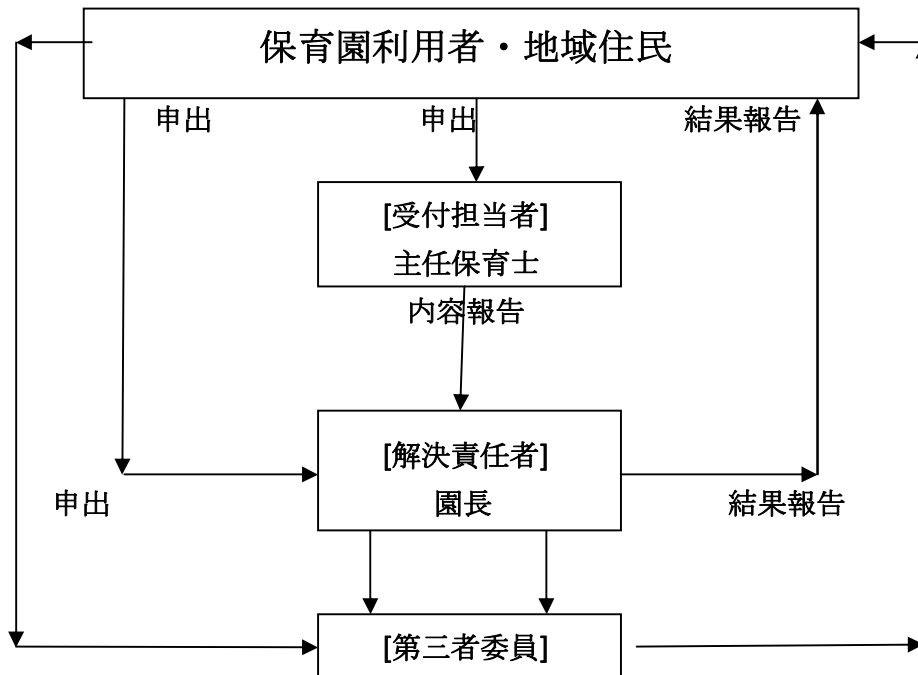


## ご意見・ご要望の解決

社会福祉法人草心会は、利用者の皆さまから寄せられたご意見・ご要望  
また、苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

### ご意見・ご要望・苦情解決に関する仕組みについて

個人の尊重と自立支援を目指す社会福祉法の趣旨に沿って、発心保育園では、  
保護者・地域の皆さまと保育園のコミュニケーションの活性化を図り、本園に  
対する様々な意見・要望・苦情・不満等（以下「苦情等」という）に関する取  
扱いについて、その適切な対応と解決に努めることにしましたのでお知らせ致  
します。なお、仕組みについては以下のとおりです。



### 解決の体制

	発心保育園	中村保育所
解決責任者	園長 内村眞由美	園長 永田鈴子
受付担当者	主任 友田友和	主任 新田雅子
第3者委員	池尻勝美 (Tel 47-0684)	松尾敬子 (Tel 78-6185)
	大塚壽美子 (Tel 47-2964)	黒岩 實 (Tel 78-3268)

※ 平成 28 年度実績

発心保育園・中村保育所ともに無。