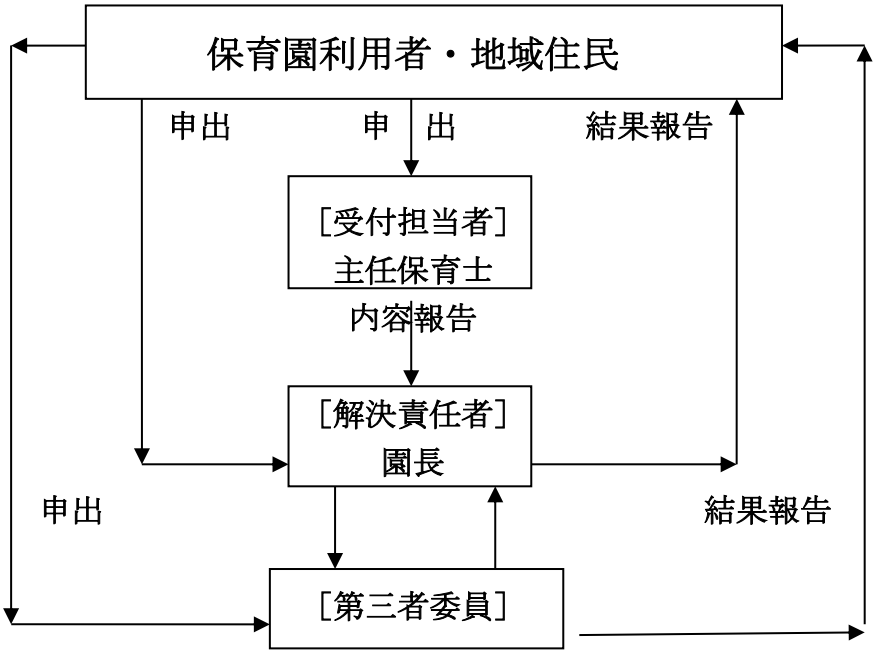
ご　意　見　・　ご　要　望　の　解　決

社会福祉法人草心会は、利用者の皆さまから寄せられたご意見・ご要望
また、苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

ご意見・ご要望・苦情等解決に関する仕組みについて

個人の尊重と自立支援を目指す社会福祉法の趣旨に沿って、発心保育園・中村保育所では、保護者・地域の皆さまと保育園のコミュニケーションの活性化を図り、本園に対する様々な意見・要望・苦情・不満等（以下「苦情等」という）に関する取扱いについて、その適切な対応と解決に努めることにしましたのでお知らせいたします。なお、しくみについては以下のとおりです。



解決の体制

	発心保育園	中村保育所
解決責任者	園長　古川晶子	園長　永田貴将
受付担当者	主任　石原麻由美	主任　米倉和子
第三者委員	柳瀬裕子　(Tel080-5609-1841)	松尾敬子　(Tel　78-6185)
	寺嶋優子　(Tel　47-1619)	古賀誠司　(Tel　39-3466)
福岡県運営適正化委員会　春日市原町３丁目１番地７　Tel092-915-3511		

※令和７年度実績

発心保育園：なし

中村保育所：なし