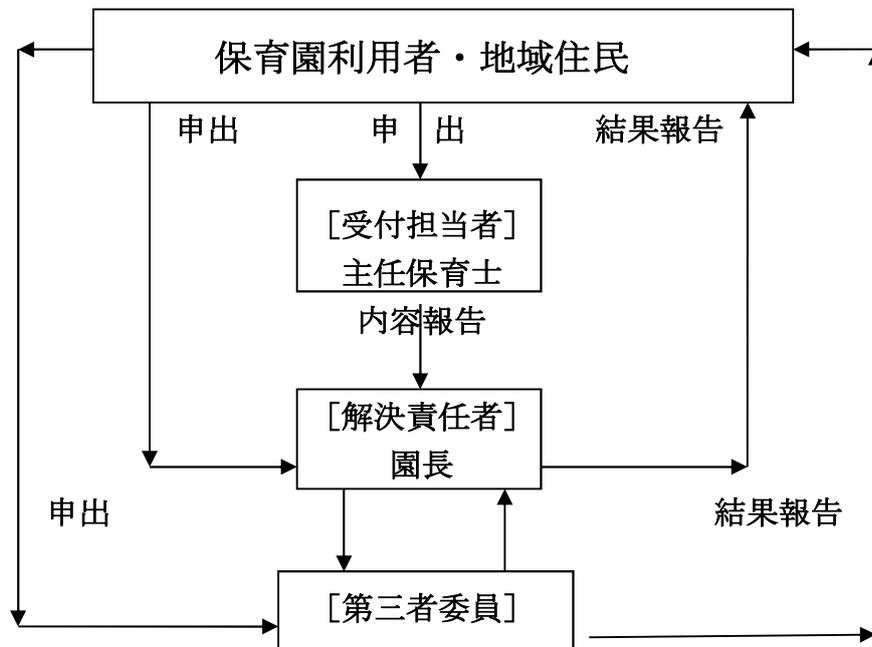


## ご意見・ご要望の解決

社会福祉法人草心会は、利用者の皆さまから寄せられたご意見・ご要望  
また、苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

### ご意見・ご要望・苦情等解決に関する仕組みについて

個人の尊重と自立支援を目指す社会福祉法の趣旨に沿って、発心保育園・中村保育所では、保護者・地域の皆さまと保育園のコミュニケーションの活性化を図り、本園に対する様々な意見・要望・苦情・不満等（以下「苦情等」という）に関する取扱いについて、その適切な対応と解決に努めることにしましたのでお知らせいたします。なお、しくみについては以下のとおりです。



### 解決の体制

	発心保育園	中村保育所
解決責任者	園長 内村眞由美	園長 永田鈴子
受付担当者	主任 友田友和	主任 新田雅子
第三者委員	井上慶子 (Tel 47-0686)	松尾敬子 (Tel 78-6185)
	池尻勝美 (Tel 47-0684)	柳瀬浩章 (Tel 47-0253)
福岡県運営適正化委員会 春日市原町3丁目1番地7 Tel092-915-3511		

### ※平成30年度実績

発心保育園：なし

中村保育所：なし